



Regione Toscana



# PRONTO BADANTE

al momento giusto il sostegno che serve

Numero unico regionale

**055 4383000**

attivo da lunedì a venerdì  
ore 8.00-19.30 e  
sabato ore 8.00-15.00  
martedì ore 14.00-18.00  
consulenza in materia  
previdenziale e assistenziale



[regione.toscana.it/prontobadante](http://regione.toscana.it/prontobadante)

## COS'È IL PROGETTO "PRONTO BADANTE" ■

È il progetto promosso da **Regione Toscana** per sostenere la famiglia quando si presenta la **prima fase di fragilità dell'anziano**.

Il progetto prevede il coinvolgimento delle Zone Distretto e Società della Salute, del Terzo settore e del volontariato presenti sul territorio per fornire:

- **l'intervento diretto di un operatore presso l'abitazione dell'anziano**, per garantire alla famiglia supporto e adeguate informazioni sui percorsi socio-assistenziali offerti;
- un **sostegno economico** per l'attivazione di un rapporto con un assistente familiare accreditato;
- la **consulenza telefonica** con un esperto per la verifica dei propri diritti previdenziali.

## A CHI È RIVOLTO ■

**"Pronto Badante"** è rivolto all'**anziano che vive da solo o in famiglia che rientra nelle seguenti condizioni**:

- età uguale o superiore a **65 anni**;
- residenza in **Toscana**;
- trovarsi in un **momento di difficoltà**, fragilità o disagio che si manifesta per la **prima volta**;
- **non avere** già in atto un **progetto di assistenza personalizzato (PAP)** da parte dei servizi territoriali.

## COME ATTIVARE "PRONTO BADANTE" ■

Per attivare il progetto è necessario chiamare il **numero unico regionale 055 4383000**, attivo da lunedì a venerdì ore 8.00-19.30 e sabato ore 8.00-15.00. **Entro 48 ore un operatore dedicato si recherà presso l'abitazione** dell'anziano in difficoltà.

Se sussistono i requisiti previsti dal progetto, Regione Toscana corrisponderà un **sostegno economico pari a 300 euro una tantum**, per l'attivazione del rapporto con un assistente familiare accreditato.

L'operatore dedicato inoltre garantirà un **periodo di tutoraggio a domicilio** per aiutare la famiglia ad attivare il rapporto, con un assistente familiare accreditato.

**Contattando il numero unico regionale 055 4383000**, il martedì pomeriggio dalle ore 14.00 alle ore 18.00, il **consulente esperto** risponderà alle richieste in materia previdenziale e assistenziale.